## 調達BCP管理システム利用規約(サプライヤ向け)

制定日: 2021年6月10日 改訂日: 2025年4月1日

株式会社日立製作所

バリュー・インテグレーション統括本部

調達DX部

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社日立製作所(以下「当社」といいます。)が当社の調達活動に必要なBCP管理機能を提供する調達BCP管理システム(以下「本サイト」といいます。)の調達取引先(以下「サプライヤ」といいます。)に係る利用条件が定められています。

本サイトの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条(定義)本規約において使用される用語の定義は、それぞれ次の各号に規定するとおりとします。

- (1)「サプライヤ」とは、バイヤとの取引において、バイヤに直接又は間接に物品、役務等を提供する会社をいいます。
- (2)「バイヤ」とは、サプライヤから物品、役務等を調達する当社、当社の連結子会社又は持分法適用会社をいいます。
- (3)「事務局」とは、本サイトを運営する当社の調達BCP管理システム事務局をいいます。
- (4)「サプライヤ・ユーザ」とは、サプライヤにおいて、バイヤとの取引で受注関連業務を遂行する権限を有する者であって、第3条(登録)に基づき本サイトの利用者としてユーザ登録された個人をいいます。
- (5)「サプライヤ・管理ユーザ」とは、サプライヤ・ユーザのうち、管理者権限を付与された者をいいます。
- (6)「サプライヤ・一般ユーザ」とは、サプライヤ・ユーザのうち、管理者権限のない者をいいます。
- (7)「バイヤ・ユーザ」とは、当社において、調達関連業務を遂行する権限を有する者であって、本サイトの利用者としてユーザ登録された個人をいいます。
- (8)「利用契約」とは、本規約に基づきサプライヤ・ユーザと事務局との間で締結する、本サイトの利用契約をいいます。
- (9)「登録データ」とは、サプライヤ・ユーザ又はバイヤ・ユーザが本サイトに登録するデータ(文字、記号、URL、画像等を含みますが、これらに限られません。)をいいます。なお、登録データには、第20条(利用者情報の取扱い)第1項のサプライヤ・ユーザの利用者情報は含まれないものとします。
- (10)「パスワード」とは、サプライヤ・ユーザが本サイトを利用するにあたり、当該サプライヤ・ユーザとその他の者を識別するための符号をいいます。

第2条(適用)本規約は、本サイトの利用に関するサプライヤ・ユーザと事務局との間の権利義務関係を定めることを目的とし、サプライヤ・ユーザと事務局との間の本サイトの利用に関する一切の関係に適用されます。

## 第3条(登録)

- 1. バイヤ・ユーザから本サイトの利用を誘引され、本サイトの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、事務局が別途指定する方法で登録希望者の氏名、所属する会社名及び部署名並びにメールアドレスを登録することにより、事務局に対し、本サイトの利用の登録を申請することができます。
- 2. 事務局は、事務局の基準に従って、前項に基づき登録申請を行った登録希望者(以下「登録申請者」といいます。)の登録の可否を確認又は判断し、事務局が登録を認める場合には、事務局が定める方法で、パスワード及び本サイトのURLを登録申請者に通知します。

- 3. サプライヤ・管理ユーザは、初回ログイン時に本規約を遵守することに同意した上で、サプライヤ・管理ユーザと事務局との間の利用契約が成立し、登録申請者のサプライヤ・管理ユーザとしての登録が完了したものとします。本項の通知に記載の情報及び本規約に従い本サイトを利用することができるようになります。
- 4. 事務局は、登録希望者が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、また、その理由について開示義務を負いません。
- (1)事務局に提供した氏名、所属する会社名及び部署名並びにメールアドレスに、虚偽、誤記又は記載漏れがあったとき。
- (2) 登録済みのメールアドレスを用いて登録申請を行ったとき。
- (3) その他、事務局が登録を適当でないと判断したとき。
- 5. サプライヤ・管理ユーザは、サプライヤ・一般ユーザを登録すること、又はサプライヤ・一般ユーザの登録内容を変更すること、若しくは登録を抹消することができます。サプライヤ・管理ユーザは、サプライヤ・一般ユーザに本サイトを利用させる場合、本規約を遵守させるとともに、当該サプライヤ・一般ユーザによる本サイトの利用に係るすべての責任を負うものとします。

サプライヤ・ユーザは、初回ログイン時に本規約を遵守することに同意した上で、サプライヤ・管理ユーザと 事務局との間の利用契約が成立します。本項の通知に記載の情報及び本規約に従い本サイトを利用することが できるようになります。

### 第4条(登録事項の変更)

サプライヤ・ユーザは、前条(登録)で登録したメールアドレスを変更することができません。

## 第5条(本サイト利用目的)

サプラヤ・ユーザーは、次の目的(以下「本目的」という。)のためにのみ本サイトを利用するものとします。

- (1)日立が本サイトを通じて行う災害等発生時に行うサプライヤ影響調査への回答
- (2) 自社生産拠点情報の登録
- (3)2次以降サプライヤ情報の登録
- (4) 本サイトに登録した情報の閲覧
- (5) その他当社調達活動に必要なBCP管理に関する情報の登録、閲覧

第6条(利用料金)本サイトの利用料金は、無料とします。ただし、本サイトから接続される各サイトの利用料金は、各サイトが定める規約に従うものとします。

#### 第7条(期間)

- 1. サプライヤ・管理ユーザと事務局との間の利用契約の有効期間は、第3条(登録)第2項の登録が完了した日から、次の各号のいずれかのうち最も早い日までとします。
- (1) 第11条(登録抹消等) 第1項による利用契約の終了
- (2) 第11条(登録抹消等)第2項による利用契約の解除
- (3) 第12条(本サイトの内容の変更、終了) 第1項による本サイトの提供の終了
- (4) 天災地変その他の不可抗力によりサプライヤ・管理ユーザが相当の期間本サイトを利用できないことが 明らかなとき、又は事務局が本サイトを運営できなくなったとき。
- 2. 利用契約が終了した後も、次条 (パスワードの管理) 第2項、第10条 (本サイトの停止等) 第2項、第11条 (登録抹消等) 第3項、第12条 (本サイトの内容の変更、終了) 第2項、第13条 (秘密保持)、第14条 (輸出等の処置)、第18条 (分離可能性)、第20条 (利用者情報の取扱い)、第21条 (利用契約終了後の登録データ等の取扱い) 第22条 (保証の否認及び免責)及び第23条 (準拠法及び管轄裁判所)の規定は、有効に存続するものとします。

#### 第8条 (パスワードの管理)

1. サプライヤ・ユーザは、自己の責任において、本サイトを利用するためのパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを本サイトの他の利用者若しくはその他の第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はサプライヤ・ユーザが負うものとし、事務局は一切の責任を負いません。

第9条(禁止事項)サプライヤ・ユーザは、本サイトの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為 又は該当すると事務局が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2) 事務局、本サイトの他の利用者若しくはその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 事務局、本サイトの他の利用者若しくはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、 名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (5) 本サイトを通じ、以下に該当し、又は該当すると事務局が判断する情報を事務局、本サイトの他の利用者若しくはその他の第三者に送信すること。
  - (ア) 暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - (イ) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報
  - (ウ) 事務局、本サイトの他の利用者若しくはその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
  - (エ) 差別を助長する表現を含む情報
  - (オ) 反社会的な表現を含む情報
  - (カ) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - (キ)他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サイトのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 本サイトの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 本サイトのネットワーク若しくはシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本サイトの他の利用者のパスワードを利用する行為
- (11) 本サイトの他の利用者の情報の収集
- (12) 事務局、本サイトの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (13) 反社会的勢力等への利益供与にあたる行為
- (14) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (15) 本サイトに意図的に虚偽の情報を登録する行為
- (16) 他のユーザの活動を妨害する行為
- (17) その他事務局が不適切と判断する行為

### 第10条(本サイトの停止等)

- 1. 事務局は、次の各号のいずれかに該当する場合には、サプライヤ・ユーザに事前に通知することなく、本サイトの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
- (1) 本サイトに係るコンピュータシステムの点検又は保守作業を緊急に行うとき。
- (2) コンピュータ、通信回線等が障害により停止したとき。
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サイトの運営ができなくなったとき。
- (4) その他、事務局が停止又は中断を必要と判断したとき。
- 2. 事務局は、前項に基づき事務局が行った措置によりサプライヤ・ユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第11条(登録抹消等)

1. サプライヤ・管理ユーザは、事務局が別途指定する方法で事務局に通知することにより、自己のサプライヤ・管理ユーザとしての登録を抹消し、利用契約を終了することができます。なお、当該サプライヤ・管理ユーザの管理下にサプライヤ・一般ユーザが存在する場合であって、当該サプライヤ・一般ユーザを管理する他のサプライヤ・管理ユーザが存在しないときは、当該サプライヤ・管理ユーザは、他の者をサプライヤ・管理ユーザとして登録(サプライヤ・一般ユーザをサプライヤ・管理ユーザに変更することもできます。)した後、自己の登録を抹消するものとします。

- 2. 事務局は、サプライヤ・ユーザが、次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、本サイトの利用を一時的に停止すること、又はサプライヤ・管理ユーザとの利用契約を解除することができます。
- (1) 本規約のいずれかの条項に違反したとき。
- (2) 事務局からの問合せその他の回答を求める連絡に対して10日間以上応答がないとき。
- (3) バイヤとの受注関連業務を遂行する権限がなくなったとき。
- (4) 転籍、出向、退職等により登録された会社及び部署の所属でなくなったとき。
- (5) その他、事務局が本サイトの利用、サプライヤ・管理ユーザとしての登録又は利用契約の継続を適当でないと判断したとき。
- 3. 事務局は、前項に基づき事務局が行った行為によりサプライヤ・ユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第12条 (本サイトの内容の変更、終了)

- 1. 事務局は、事務局の都合により、本サイトの内容を変更し、又は提供を終了することができます。事務局が本サイトの提供を終了する場合、事務局はサプライヤ・管理ユーザに事前に通知するものとします。
- 2. 事務局は、前項に基づき事務局が行った措置によりサプライヤ・ユーザに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条(秘密保持)サプライヤ・ユーザは、本サイトに関連して事務局又はバイヤ・ユーザがサプライヤ・ユーザに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当該情報の開示当事者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第14条(輸出等の処置)サプライヤ・ユーザが、事務局又はバイヤ・ユーザから提供を受ける技術情報(貨物の設計、製造又は使用に必要な特定の情報を含みますが、これらに限られません。)の全部若しくは一部を単独で、又は他の情報、サービス、製品等と組み合わせ、若しくは他の情報、サービス、製品等の一部として、直接又は間接に次の各号に該当する取扱いをする場合、サプライヤ・ユーザは、「外国為替及び外国貿易法」の規制及び米国輸出管理規則等外国の輸出関連法規を確認の上、必要な手続をとるものとします。

- (1) 輸出するとき。
- (2)海外へ持ち出すとき。
- (3) 非居住者へ提供し、又は使用させるとき。

第15条(本規約等の変更)事務局は、本規約を変更できるものとします。事務局は、本規約を変更した場合には、サプライヤ・管理ユーザに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、サプライヤ・管理ユーザ又は当該サプライヤ・管理ユーザの管理下にあるサプライヤ・一般ユーザが本サイトを利用した場合には、当該サプライヤ・管理ユーザは、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第16条(連絡、通知等)

- 1. 本サイトに関する問合せその他サプライヤ・ユーザから事務局に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他事務局からサプライヤ・ユーザに対する連絡又は通知は、事務局の定める方法で行うものとします。
- 2. サプライヤ・ユーザへの通知が必要な場合には、ユーザが登録した電子メールアドレス宛の電子メールを送付することにより行う。電子メールはネットワーク障害やその他の理由によりユーザに到達しない場合がある。当社は、電子メールがユーザに到達することを保証しません。

第17条(利用契約上の地位の譲渡等)サプライヤ・ユーザは、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

第18条(分離可能性)本規約のいずれかの条項又はその一部が、関連法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第19条 (再委託)

- 1. 事務局は、本サイトの運営に係る業務の全部又は一部を、必要に応じ第三者に委託することができるものとします(以下、当該第三者を「再委託先」といいます。)。
- 2. 前項の定めに従い再委託先に本サイトの運営に係る業務を委託する場合、事務局は、本規約に定める事務局の義務と同等の義務を、再委託先に課すものとします。

#### 第20条(個人情報の取扱い)

事務局による本サイトを利用する方の個人情報の取り扱いについては、別紙の「調達BCP管理システムにおける個人情報の取り扱い」の定めによるものとします。

第21条(利用契約終了後の登録データ等の取扱い)利用契約が終了した後、事務局は、サプライヤ・ユーザによって本サイトに登録された登録データの全てを消去できるものとします。

### 第22条(保証の否認及び免責)

- 1. 事務局は、本サイトがサプライヤ・ユーザの特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性及び有用性を有すること、並びに不具合が生じないことについて、明示的にも黙示的にも何ら保証するものではありません。
- 2. 事務局は、事務局による本サイトの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、サプライヤ・ユーザの登録の抹消、登録データの消失その他本サイトに関してサプライヤ・ユーザが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 3. 本サイトに関連してサプライヤ・ユーザと他のサプライヤ・ユーザ、バイヤ・ユーザ又は第三者との間に おいて生じた紛争等については、事務局は一切責任を負いません。

第23条(準拠法及び管轄裁判所)本規約及び利用契約は日本法に準拠するものとし、本規約及び利用契約に 関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

#### 別紙

## 調達BCP管理システムにおける個人情報の取り扱い

調達BCP管理システム(以下「本サイト」といいます。)を運営する、株式会社日立製作所 バリュー・インテグレーション統括本部 調達DX部(以下「事務局」といいます。)は、本サイトを利用する方(本サイトを利用するために登録申請をする方を含み、以下「利用者」といいます。)の個人情報を、<u>『株式会社日立製作所</u>「個人情報保護方針」』に従い、以下のとおり取り扱います。

### 1. 個人情報の利用目的

事務局は、利用者の個人情報を以下の目的でのみ使用します。

- (1)利用者に対する本サイトに係るサービス(アクセス制御、更新情報の連絡、障害情報の連絡、資料送付、 問合せ・要望への回答等)の提供
- (2) サービスをより充実するための分析
- (3)サービス向上を目的とした調査・アンケートの実施(※)及びその分析
- (4) 地震等自然災害およびその他インシデント発生時の影響調査および回答入手

※事務局又はその委託先から利用者にメール、電話等により連絡を取ることがあります。

### 2. 個人情報を提供することの任意性について

個人情報の提供は任意です。ただし、利用者としての個人情報を提供いただけない場合は、本サイトを利用することはできません。

## 3. 個人情報の管理

事務局は、次の各号の場合を除き、利用者の個人情報を、第1項の利用目的の範囲を超えて使用せず、第三者 に開示しません。

- (1)事前に利用者から同意を得た場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力 する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあ るとき。

#### 4. 個人情報の取扱いの委託について

事務局は、第1項各号の利用目的の達成に必要な範囲において、利用者の個人情報の取扱いを委託する場合があります。

### 5. 個人情報の更新等

利用者は、事務局が保有している利用者の個人情報の確認、訂正、追加又は削除(以下「個人情報の確認・変更等」といいます。)をする場合、日立サプライヤポータルから個人情報の確認・変更等を行うものとします。ただし、日立サプライヤポータルから利用者の個人情報の確認・変更等をすることが困難であるときは、事務局にご相談ください。

### 6. 利用者が容易に認識できない方法によって取得する情報について

利用者が本サイトを利用した場合、アクセスログ情報が自動的に収集・記録されます。アクセスログ情報は、利用者の個人情報と関連づけて記録されることがありますが、事務局はこれを第1項各号の利用目的の範囲内で使用します。

#### 7. 保有個人データ等の開示等および問い合わせ窓口について

利用者ご本人さまは、本登録によりご提供されたご自身の個人情報について、開示請求、抹消・訂正・苦情等の申し出を行うことができます。利用者ご本人さまがこのような請求をされる場合、またこの「調達BCP管理システムにおける個人情報の取り扱い」についてお問い合わせをされる場合は、「9. お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

## 8. 当社の住所並びにその代表者の氏名、保有個人データの安全管理のために講じた措置

「日立製作所 個人情報保護に関して」をご覧ください。

株式会社日立製作所 個人情報保護に関して (保護方針と要旨)

https://www.hitachi.co.jp/utility/privacy/index.html

# 9. お問い合わせ窓口

利用者の個人情報の取扱いについては、下記の個人情報取扱部署にお問合せください。

# 個人情報取扱部署

株式会社 日立製作所

バリュー・インテグレーション統括本部 調達 DX 部

# 個人情報取扱部署連絡先

(所在地) 東京都千代田区外神田一丁目 18番 13号 秋葉原ダイビル

(E-Mail) bcp. servicedesk.zx@hitachi.com

# 個人情報保護管理者(本登録情報に関する責任者)

バリュー・インテグレーション統括本部 調達 DX 部 部長

(所在地) 東京都千代田区外神田一丁目 18番 13号 秋葉原ダイビル

(E-Mail) bcp.servicedesk.zx@hitachi.com